

ASISTENCIA EN CARRETERA



PROFESSIONAL

Viajar tranquilo y sin preocupaciones significa que en cualquier lugar, en cualquier camino, podrás contar con la asistencia en carretera gracias a un call center multilingüe.

El servicio de asistencia en carretera de la caravana con base Ducato o Talento es gratuito durante los primeros 2 años a partir de la fecha de primera matriculación.

En caso de imprevistos* (inmovilización, avería, accidente, pinchazo de uno o varios neumáticos, batería descargada, etc.), el call center pone al cliente en contacto con Fiat Camper Assistance, el equipo de asistencia en carretera reservado a las caravanas, activo en 51 países, 24 horas durante los 7 días de la semana. Además, si es necesario, Europ Assistance hace de intérprete y permanece en contacto directo con el cliente hasta que concluyan las intervenciones y la caravana pueda volver a circular.

Teléfono gratuito: 00 800 342 811 11



Taller móvil

En caso de inmovilización de la caravana a causa de avería o pinchazo del neumático, descarga de la batería, falta de combustible o combustible incorrecto, envío de un mecánico para reparar el vehículo in situ.



Remolcado

En caso de inmovilización de la caravana, remolque hasta el punto de asistencia autorizado más cercano.



Vehículo de cortesía

En caso de reparación de la caravana inmovilizada, se proporcionará un vehículo de sustitución.



Gastos de viaje

En caso de inmovilización del vehículo, servicio de taxi para ir a la estación de tren, a una empresa de alquiler de vehículos o para continuar el viaje.



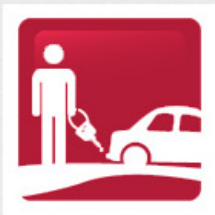
Vuelta a casa de los pasajeros o continuación del viaje

En caso de caravana inmovilizada a más de 25 km del lugar de residencia del cliente.



Gastos de hotel

En caso de vehículo inmovilizado a más de 25 km de la residencia, alojamiento en hotel de 4 estrellas hasta una estancia máxima de 5 noches.



Recogida del vehículo reparado

En caso de vehículo inmovilizado a más de 25 km de la residencia, reembolso de los gastos del viaje para recuperar el vehículo reparado.



Repatriación del vehículo reparado*

En caso de vehículo inmovilizado en el extranjero durante más de 5 días, traslado desde el punto de asistencia autorizado hasta el lugar de residencia del cliente (o hasta el centro de asistencia si está en el mismo lugar de residencia que el cliente).



Servicio de Información

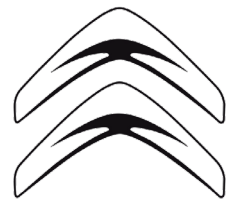
Sobre turnos y horarios de apertura de los concesionarios.



Anticipo de dinero

En caso de avería o accidente, si el cliente no puede asumir el pago, Fiat Camper Assistance anticipará hasta 500 euros en concepto de préstamo sin intereses. El cliente deberá reembolsar este importe en un plazo de un mes desde la fecha del anticipo.

CITROËN ASISTENCIA



CITROËN

CIRCULA CON ESPÍRITU LIBRE

Bien si lo has comprado nuevo o de ocasión, si tienes un vehículo de la marca Citroën y has realizado la operación de mantenimiento periódico en la Red de Servicios Oficiales Citroën en los 12 meses precedentes a la fecha del incidente, podrás beneficiarte del Servicio Citroën Asistencia para que puedas rodar con toda tranquilidad.

¡CITROËN ASISTENCIA PARA TODA LA VIDA*!

Con una simple llamada al **900 51 52 53** (desde el extranjero marca +34 91 519 13 14), eres atendido inmediatamente todos los días del año, incluidos los sábados, domingos y festivos, 24 horas al día. Si eres beneficiario de Citroën Asistencia tienes las siguientes ventajas:

- Tienes incidentes cubiertos de avería durante los 12 meses siguientes a la fecha de realización de la operación de mantenimiento.
- Sin importar la edad de su vehículo.
- Cobertura en todos los países de la Unión Europea.
- Soluciones de movilidad en caso de ser necesario para ti y tus acompañantes: vehículo de sustitución, traslado o recogida de su vehículo, billetes de tren o avión...

SERVICIO Y LLAMADA GRATUITOS



ASISTENCIA EN CARRETERA



HASTA 30 AÑOS DE MOVILIDAD SIN PREOCUPACIONES

Confiamos hasta tal punto en nuestros vehículos que prolongamos hasta 30 años de forma gratuita la cobertura de Mercedes-Benz MobiloVan. Para ello es suficiente con que acudas periódicamente a un taller autorizado Mercedes-Benz para el mantenimiento. Después, Mercedes-Benz MobiloVan se renueva automáticamente hasta la siguiente fecha de servicio, hasta 30 años. Es posible volver a disfrutar de Mercedes-Benz MobiloVan en cualquier momento, aunque el último mantenimiento se hiciera algunos años antes.

PRESTACIONES DE SERVICIO: MOVILIDAD SIN LIMITACIONES

No importa dónde, cuándo ni cómo: garantizamos tu movilidad para que tu negocio siga funcionando con seguridad. Mercedes-Benz MobiloVan1 abarca desde la ayuda rápida y competente a cargo de un mecánico del Service24h en el lugar de la avería hasta la puesta a disposición de un vehículo de sustitución. Estas y otras prestaciones forman parte de la cobertura de serie de Mercedes-Benz MobiloVan.

SEGURIDAD: CONSERVAR LA MOVILIDAD EN TODA EUROPA

Con Mercedes-Benz MobiloVan, puedes conducir seguro por toda Europa. Gracias a la amplia red de servicio de talleres autorizados Mercedes-Benz, Mercedes-Benz MobiloVan te ofrece ayuda rápida in situ en caso de avería, además de otros muchos servicios útiles. En la mayoría de los casos, es posible restablecer la disponibilidad de tu vehículo directamente en el lugar de la avería.

MobiloVan es válido inicialmente durante 2 años para todos los vehículos con fecha de primera matriculación y se renueva después hasta 30 años de mantenimiento a mantenimiento en talleres autorizados Mercedes-Benz.

Teléfono gratuito: 00800 1 77 7777 (+34 913 753 067)

	Servicios en caso de...	Averías técnicas	Visitas al taller en garantía y como prestación de cortesía ¹
	Costes de desplazamiento y salida del técnico hacia/desde el lugar de la avería.	X	
	Ayuda in situ para pequeñas reparaciones de hasta 150 €, IVA incluido	X	
	Servicio de grúa hasta el taller autorizado Mercedes-Benz más cercano.	X	
	Taxi/servicio de transporte/transporte público hasta un máximo de 75 €, I.V.A incluido, en caso de avería o movilidad en el taller.	X	X
	Servicio de transporte del vehículo en un radio de 50 km desde tu taller autorizado Mercedes-Benz.	X	X ²
	Vehículo de sustitución por la duración de la reparación, hasta 3 días laborables. El vehículo puesto a disposición en las condiciones usuales del mercado El tipo de vehículo depende de la disponibilidad.	X	X ³
	Gastos de vuelo/tren para un viaje de ida y vuelta hasta 400 € por persona, I.V.A incluido, para ti y tus acompañantes.	X	
	Habitación de hotel con desayuno por la duración de la reparación, hasta tres días laborables y hasta 400 € por persona para ti y tus acompañantes.	X	